

Уважаемые гости,

Ваше здоровье и хорошее самочувствие всегда были нашим приоритетом, а забота о Вашем незабываемом отдыхе - основа нашего бизнеса. Хотели бы Вас информировать, что с целью Вашей защиты и защиты ваших близких мы работаем, применяя все предписания и рекомендации органов здравоохранения в борьбе против распространения Covid 19. Наши служащие работают, сохраняя строгие гигиенические мерки. Во время работы используют личные средства защиты. Чтобы мы смогли позаботиться о Вашей безопасности просим Вас ознакомиться с правилами поведения в комплексе в условиях Covid 19.

Контроль доступа

При входе в комплекс оборудован контрольно-пропускной пункт, где вы будете проинформированы о правилах размещения. Нужно показать документ о резервации отеля. В день прибытия гости будут допущены в отель после 14:00 ч. или на усмотрение администрации отеля. Наш служащий измерит вашу температуру при входе в отель. Просим Вас сохранять терпение и спокойствие. На территорию отеля не допускаются посторонние (не гости отеля)

Рецепция

Просим Вас ожидать своей очереди на расстоянии 1,5 м. от остальных гостей. Для Вашего удобства будет работать два пункта обслуживания гостей. Мы обслужим Вас быстрее если вы распечатаете и подпишите декларацию заранее. Правила и декларацию мы вам отправим на e-мэйл. Просим оплатить счёт за проживание в день вашего заезда. Освобождение номеров до 11:00. В случае позднего выезда, вам будет выставлен дополнительный счёт.

Номера

Ваш номер будет убран и продезинфицирован ежедневно в ваше отсутствие. Смена белья и полотенца производится каждые 3 дня. При необходимости смены, свяжитесь с рецепцией по телефону. В день выезда убедитесь, что все полотенца в номере в наличии. Ввиду поддержания гигиены все рекламные буклеты и листовки уберите из номера. Мы можем предоставить Вам в использование одноразовые стаканы, а также маски и дезинфицирующие средства для рук. Если вы нуждаетесь в дополнительной подушке или одеяле просим связаться по телефону с рецепцией. Все общие площади будут убираться и дезинфицироваться по графику.

Еда и напитки

Перед входом в заведение, где еда и напитки, просим использовать дезинфицирующие средства, которые находятся при входе во все заведения. Все барные стойки оборудованы защитными экранами. Обозначены разметки направления движения гостей. Просим Вас сохранять дистанцию между гостями 1,5 метра.

Если будет необходимость, прием пищи будем осуществлять в две смены. Все поверхности обрабатываются и дезинфицируются по графику, который находится на видном месте в каждом заведении. Используется препарат Бицид. Предлагаем услугу "Еда в номер" с одноразовой посудой в упаковке. Предварительную заявку можно подать по телефону. Завтрак предоставляем в одноразовой упаковке. Планируем предоставлять " шведский стол" за прозрачным экраном, с использованием наших служащих в маске и перчатках.

Спорт и развлечения

Шезлонги и зонты расположены в соответствии с требованием о минимальном расстоянии. Движение осуществляется в одном направлении. Не разрешается резервировать шезлонги и оставлять на них Ваши личные вещи. Служители имеют право убирать ваши вещи с лежаков.



Спортивные мероприятия, как и количество участников в них будут проводиться с использованием социальной дистанции.

Пожалуйста, обратите особое внимание на Ваших детей, которые также должны придерживаться предложенных правил!

В случае, если вы имеете сомнения или симптомы как, повышенная температура, кашель, боли в горле, усталость, мышечные боли и т.п. просим незамедлительно уведомить по телефону рецепцию.

Ни в коем случае не покидайте свою комнату Если будет установлено, что у гостя заболевание Covid 19, будут предприняты меры:

Гость будет изолирован в специально подготовленное помещение. Дальнейшие шаги по лечению будут предприняты после осмотра врачей, в соответствии с состоянием больного.

Отель не будет на карантине и продолжит работу, следуя всем рекомендациям органов здравоохранения.

Будьте здоровы и наслаждайтесь своим отдыхом.

Ваша безопасность - наша забота!

г-жа Радостина Пантелеева

Управител хотелска дейност

„Марина Кейп“

Тел: +359 899 997 628

Е-мейл: radostina.panteleeva@marinacape.com

www.marinacape.bg

[#safeholiday@marinacape](https://www.instagram.com/safeholiday@marinacape)

