



*Марина Кейп България: Лукс и спокойствие в сърцето на природата*

## **Ваканционен Комплекс Марина Кейп\*\*\*\* – Ахелой**

### **Условия в случай на Ковид ситуация**

В условията на пандемия, при обявяване на извънредно положение или извънредна епидемиологична обстановка от компетентните органи в Република България, водещи до невъзможност за влизане в страната, затваряне на отделни градове и региони в страна, както и засягащи региона, в който попада хотелски комплекс, поради което е наложена забрана за предоставянето на хотелски услуги или се оказва невъзможно предоставяне на предплатените резервации, хотелът ще компенсира туристите. Същото се отнася и до случаите, в които държавата, в която пребивава и от която идва туриста, забрани излизането от страната с цел туризъм. Най-общо тези компенсации ще бъдат наречени Компенсации за Ковид ситуация.

### **Компенсации за Ковид ситуация**

При възникване на Ковид ситуация, когато не е изтекъл срокът за безплатна анулация, клиентът може да се възползва от всички права за безплатна анулация на резервацията. В този случай и при условие, че са спазени всички срокове за анулация, Хотелиерът ще е длъжен да върне предплатената сума по резервацията в срок от 14 дни от датата анулацията.

При Възникване на Ковид ситуация и изтичане на срока за безплатна анулация по резервацията, клиентът има право да избере между една от следните опции, за което следва да информира писмено Хотелиера в срок до края на извънредната ситуация (lock down):

- а) да промени датите на престоя за други дати удобни за него, с възможност за настаняване в срок до 12 месеца от датата на анулацията, като усвои предплатената сума по резервацията според актуалните ценови условия на променения период.
- б) ако, клиентът не желае да промени датите и не желае да ползва услугата, то той дължи неустойка по резервацията в размер на 50% от стойността на резервацията, а Хотелиерът е длъжен да върне остатъка от предплатената сума в 30-дневен срок след получаване на уведомлението на Клиента за направения избор. Хотелиерът си запазва правото на промяна в политиката за резервации и анулации, в случай на законови промени или изрични указания на държавни органи на Република България при Ковид ситуация.

\*\*\*

Ваканционен Комплекс Марина Кейп \*\*\*\* работи при спазване на всички изисквания за безопасна от Covid-19 среда и в съответствие с изискванията на РЗИ и МЗ във връзка с ограничаване разпространението на вируса.

С уважение,

**Вашият приятел Марина Кейп \*\*\*\***



**Web: [www.marinacape.com](http://www.marinacape.com)**

**Mobile: +359 899997628**

**e-mail: [radostina.panteleeva@marinacape.com](mailto:radostina.panteleeva@marinacape.com)**