



Марина Кейп България: Лукс и спокойствие в сърцето на природата

Курортный Комплекс Марина Кейп** – Ахелой**

Условия в случае ситуации с Covid-19

В условиях пандемии, при объявлении компетентными органами в Республике Болгарии чрезвычайного положения или чрезвычайной эпидемиологической ситуации, приводящих к невозможности въезда в страну, закрытию отдельных городов и районов страны и затрагивающих регион. Вводится запрет на оказание гостиничных услуг или оказывается невозможным предоставление предоплаченного бронирования, гостиница компенсирует туристам.

То же самое относится и к случаям, когда страна, в которой проживает и прибывает турист, запрещает выезд из страны в целях туризма. В целом эти компенсации будут называться "Компенсация за ситуацию с Covid-19"

Компенсация за ситуацию с Covid-19

В случае возникновения ситуации с Covid-19, когда период бесплатной отмены не истек, клиент может воспользоваться всеми правами на бесплатную отмену бронирования. В этом случае и при условии соблюдения всех сроков аннулирования Отельер будет обязан вернуть предоплаченную сумму бронирования в течение 14 дней с даты аннулирования.

В случае возникновения ситуации с Covid-19 и истечения периода бесплатной отмены клиент имеет право выбрать один из следующих вариантов, о чем должен сообщить в письменной форме отельеру до окончания чрезвычайной ситуации (lock down):

а) изменить даты проживания на другие удобные для него

Web: www.marinacape.com

Mobile: +359 899997628

e-mail: radostina.panteleeva@marinacape.com



Марина Кейп България: Лукс и спокойствие в сърцето на природата

даты, с возможностью проживания в течение 12 месяцев с момента аннуляции, используя предоплаченную сумму бронирования согласно действующим ценовым условиям измененного периода.

б) если клиент не хочет менять даты и не хочет пользоваться услугой, с него взимается неустойка брони в размере 50% от стоимости брони, а отельер обязан вернуть остаток предоплата в течение 30 дней с момента уведомления Клиента о сделанном выборе.

Владелец отеля оставляет за собой право изменять политику бронирования и отмены в случае правовых изменений или явных указаний государственных органов Республики Болгарии в ситуации с Covid-19.

Комплекс Marina Cape **** работает с соблюдением всех требований по безопасной среде от Covid-19 и в соответствии с требованиями РНІ и МН в связи с ограничением распространения вируса.

С уважением,
Марина Кейп ****



Web: www.marinacape.com

Mobile: +359 899997628

e-mail: radostina.pantaleeva@marinacape.com